

ASISTENCIA TÉCNICA IN-SITU	AA-ASIST <input type="text"/>
-----------------------------------	-------------------------------

SOLICITANTE	
NOME E APELIDOS <input type="text"/>	DNI <input type="text"/>
POSTO DE TRABALLO <input type="text"/>	
SERVIZO <input type="text"/>	
CORREO-E <input type="text"/>	
TELÉFONO <input type="text"/>	

Seguindo as recomendacións sanitarias e de prevención derivadas da situación de emerxencia sanitaria polo COVID-19, as incidencias técnicas e funcionais dos servizos TIC que afecten a postos de traballo da Deputación atenderanse a través de medios electrónicos: <http://quedanacasa.deputacionlugo.org>.

Para aquelas incidencias que pola súa natureza non se poidan resolver de forma telemática acordarase unha data para facer unha intervención in-situ: cando o departamento/posto de traballo esté baleiro para que os técnicos se poidan desprazar, desinfectar o equipamento e evitar todo contacto.

DETALLE SOLICITUDE	
DATA PROPOSTA INTERVENCION <input type="text"/>	HORA PROPOSTA <input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Problemas de telefonía	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Problemas de acceso a internet	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Problemas co encendido do ordenador ou con algún dos seus compoñentes	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Problemas coa impresora/escaner	<input type="text"/>

Nota: Só se atenderán peticións relacionadas co posto de traballo. Os problemas de acceso a servizos por esquecemento de contrasinais ou nomes de usuario se solucionarán por medios electrónicos, establecendoselle en remoto unha nova credencial de acceso que deberá ser memorizada ou mudada polo solicitante.

Asinado electrónicamente,

O solicitante

Conforme, O Responsable Xerárquico